VERKOOP-, LEVERINGS- EN RETOURVOORWAARDEN

1. Verkoper

De verkoop van het kookboek vindt rechtstreeks plaats door:

Naam: Het Italiaanse Meisje
Adres: Keurmeesterstraat 59, 1187ZX Amstelveen
E-mailadres: bestellingen@hetitaliaansemeisje.nl
KvK-nummer: 92964575
Adres voor klachten: Abonnementenland, De Trompet 1739, 1967DB Heemskerk
Telefoonnummer: 0251-257924
E-mailadres voor klachten: bestellingen@hetitaliaansemeisje.nl

Het Italiaanse Meisje (hierna “wij”) treedt op als zelfstandig uitgever en verkoper van het kookboek.

2. Bestellen en betalen

Een bestelling wordt geplaatst via de website. De betaling vindt plaats tijdens het bestelproces via de aangeboden betaalmethoden. Alle prijzen zijn inclusief btw. Na ontvangst van de bestelling en de betaling ontvangt de koper een orderbevestiging per e-mail, met deze voorwaarden.

3. Pre-order en verschijningsdatum

Het kookboek wordt vooraf aangeboden via een pre-order. Wij verzenden het kookboek in januari 2027. Wij informeren de koper tijdig bij een wijziging van de verwachte verschijnings- of verzenddatum.

4. Levering

De bestelling wordt verzonden naar het door de koper opgegeven afleveradres. Levering vindt plaats in Nederland. De verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk vermeld. De koper ontvangt een verzendbevestiging per e-mail. Het boek wordt verzonden binnen de in artikel 3 genoemde verzendperiode en door de koper ontvangen uiterlijk 31 januari 2027.

5. Vertraging of niet-levering

Wanneer levering niet binnen de overeengekomen termijn mogelijk is, wordt de koper hierover geïnformeerd. Kan het boek niet worden geleverd, of wordt de overeenkomst rechtsgeldig ontbonden, dan ontvangt de koper het totale aankoopbedrag, inclusief de oorspronkelijke verzendkosten, terug. De wettelijke rechten van de koper blijven onverlet.

6. Herroepingsrecht en retourneren

De consument heeft bij een online aankoop het wettelijke recht om de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen, tot 14 dagen na ontvangst van het boek. Herroepen is ook mogelijk vóórdat de consument het boek heeft ontvangen. De consument kan de herroeping doorgeven via bestellingen@hetitaliaansemeisje.nl. Wij bevestigen de ontvangst van de herroeping onverwijld per e-mail, met vermelding van de inhoud van de verklaring en de datum

en het tijdstip van indiening. Na de herroeping heeft de consument 14 dagen om het boek terug te sturen.

De directe kosten van de retourzending zijn voor rekening van de consument. Het boek mag worden bekeken zoals dat ook in een winkel kan. Bij verdergaand gebruik kan sprake zijn van waardevermindering.

Retouradres: Abonnementenland, De Trompet 1739, 1967DB Heemskerk

7. Terugbetaling

Bij een geldige herroeping betalen wij uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de verklaring tot herroeping het aankoopbedrag en de standaard verzendkosten terug, met hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij het boek hebben ontvangen of de consument heeft aangetoond dat hij het boek heeft teruggestuurd.

8. Beschadiging of verkeerde levering

Is het kookboek beschadigd of is een verkeerd product ontvangen, neem dan contact op via bestellingen@hetitaliaansemeisje.nl of via het in Artikel 1 genoemde adres voor klachten. Wij zorgen voor een passende oplossing, zoals kosteloze vervanging of terugbetaling. De wettelijke rechten van de consument, zoals beschreven in Artikel 9, blijven daarbij onverkort gelden.

Bij beschadiging tijdens het transport verzoeken wij de koper hiervan melding te maken, bij voorkeur met foto's van de beschadiging en de verpakking, zodat wij de schade kunnen beoordelen en eventueel kunnen verhalen op de vervoerder.

9. Wettelijke garantie

Het boek moet voldoen aan de overeenkomst. Daarbij gaat het onder meer om de beschrijving en de eigenschappen die bij de aankoop zijn vermeld, om de kenmerken die voor dit type boek gebruikelijk zijn en om wat de consument redelijkerwijs mag verwachten, mede gelet op mededelingen die door of namens ons zijn gedaan. Voldoet het geleverde boek niet aan de overeenkomst, dan heeft de consument recht op de wettelijke remedies. Afhankelijk van de omstandigheden kan dit onder meer kosteloos herstel of vervanging, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst omvatten. De consument kan zich bij gebreken of beschadigingen van het geleverde boek beroepen op de wettelijke regeling inzake conformiteit. Klachten hierover kunnen worden ingediend via artikel 10. De wettelijke rechten van de consument blijven volledig van kracht en worden niet beperkt door deze algemene voorwaarden.

10. Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via bestellingen@hetitaliaansemeisje.nl. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen inhoudelijk te reageren.

11. Privacy

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor de afhandeling van bestellingen, betalingen, verzending en klantenservice, en voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat. De volledige informatie staat in de privacyverklaring op de website.